

ANALISI DELLA CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2023

APRILE 2024

**A CURA DEL RESPONSABILE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'
DOTT. SILVIO CERESOLI**

LABORATORIO CITTA' DI FANO

Viene di seguito esposta l'analisi dei dati per quanto riguarda la percezione dell'utenza, raccolta da Fondazione Uildm Lazio nell'ambito della campagna di Customer Satisfaction relativa all'anno 2023, emersa dai risultati della campagna Customer del Laboratorio Città di Fano.

Le aree testate sono state:

LA NOSTRA STRUTTURA

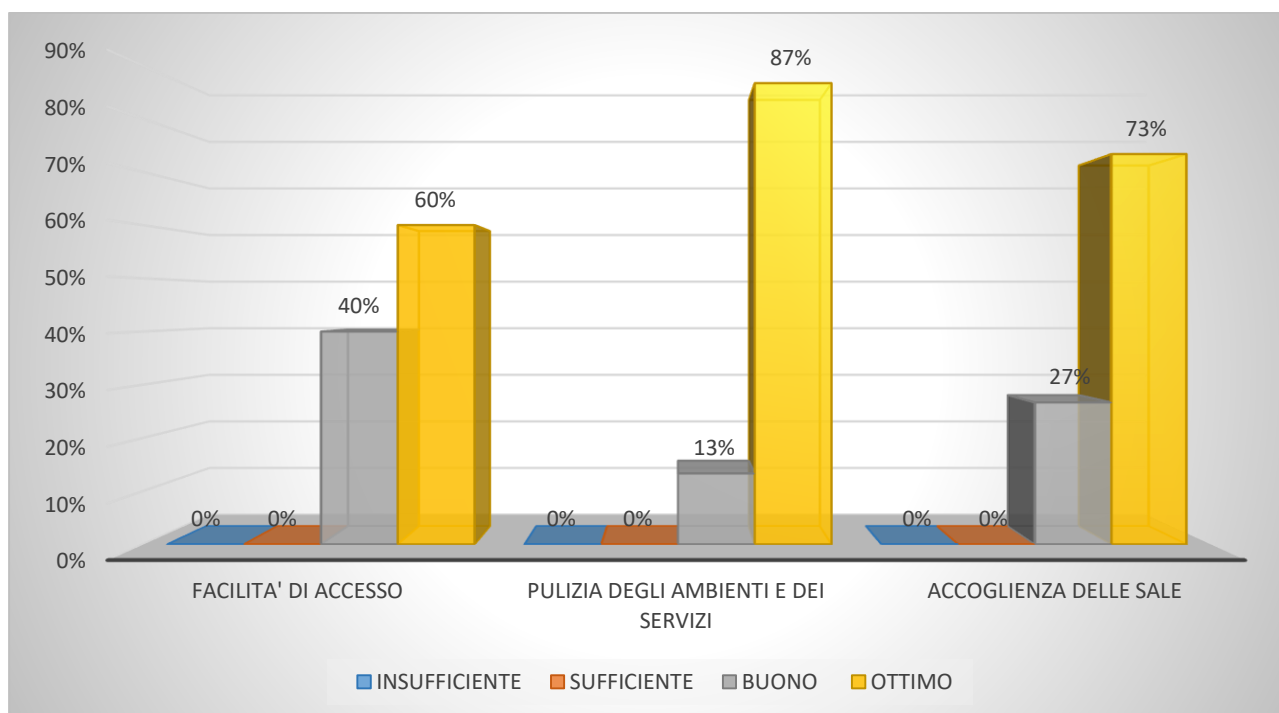
LE PRESTAZIONI EROGATE

COMUNICAZIONE E PRIVACY

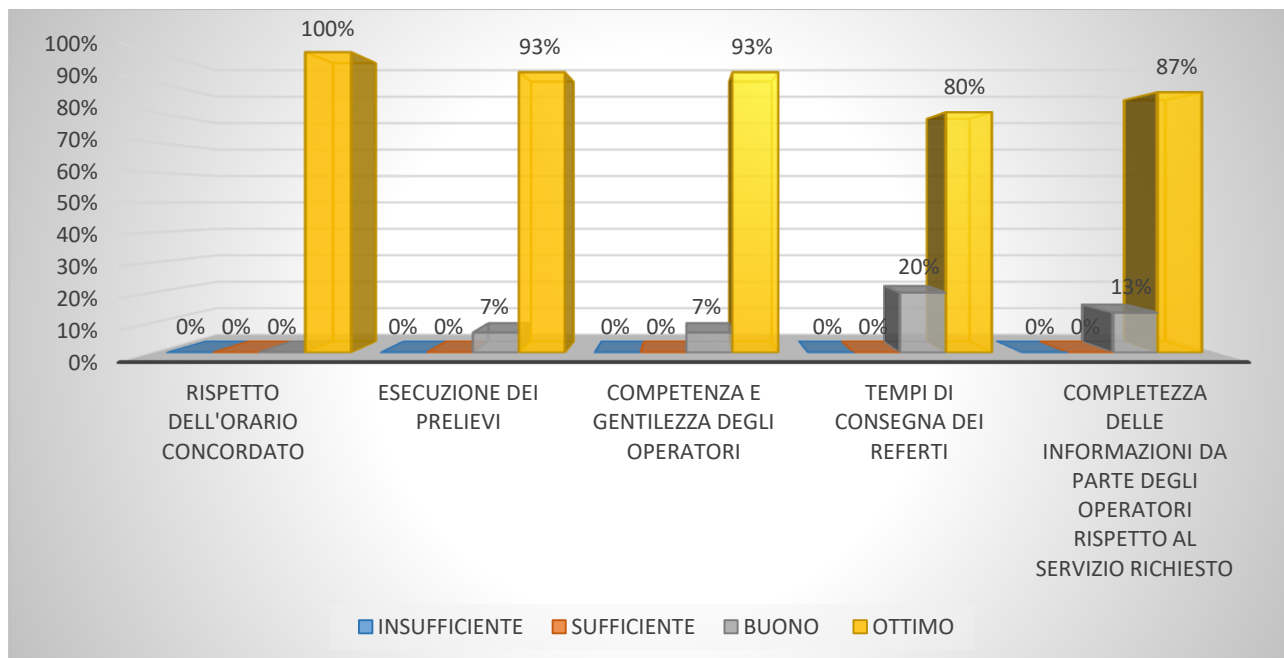
IL GIUDIZIO COMPLESSIVO

Sviluppata analogamente a quella del Centro di Riabilitazione di Roma attraverso un Google Moduli specifico, è stato messo a disposizione sotto forma di un Q-R Code affisso alla reception con apposita comunicazione e sottoposto ai pazienti che vi afferiscono, ha raccolto un limitato numero di riscontri (15 contributi) che determinano comunque le tendenze di seguito graficate.

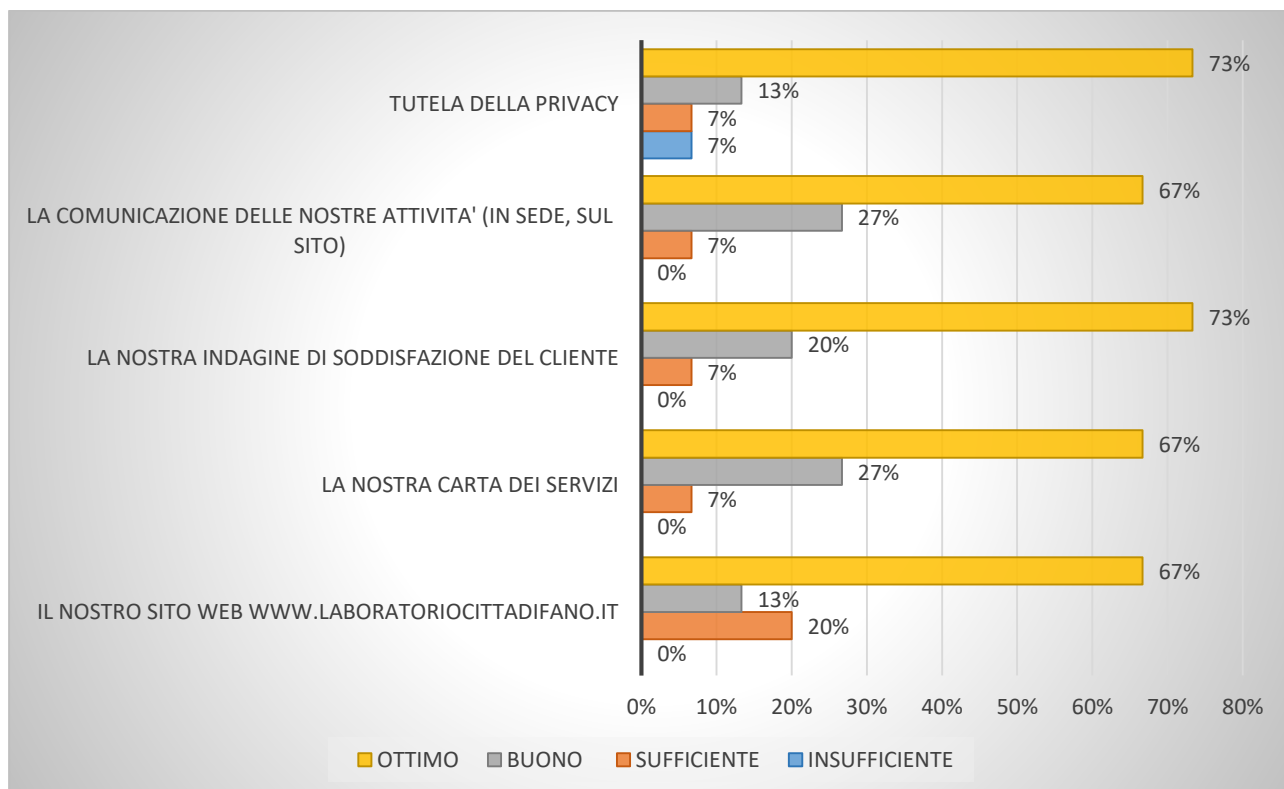
LA NOSTRA STRUTTURA



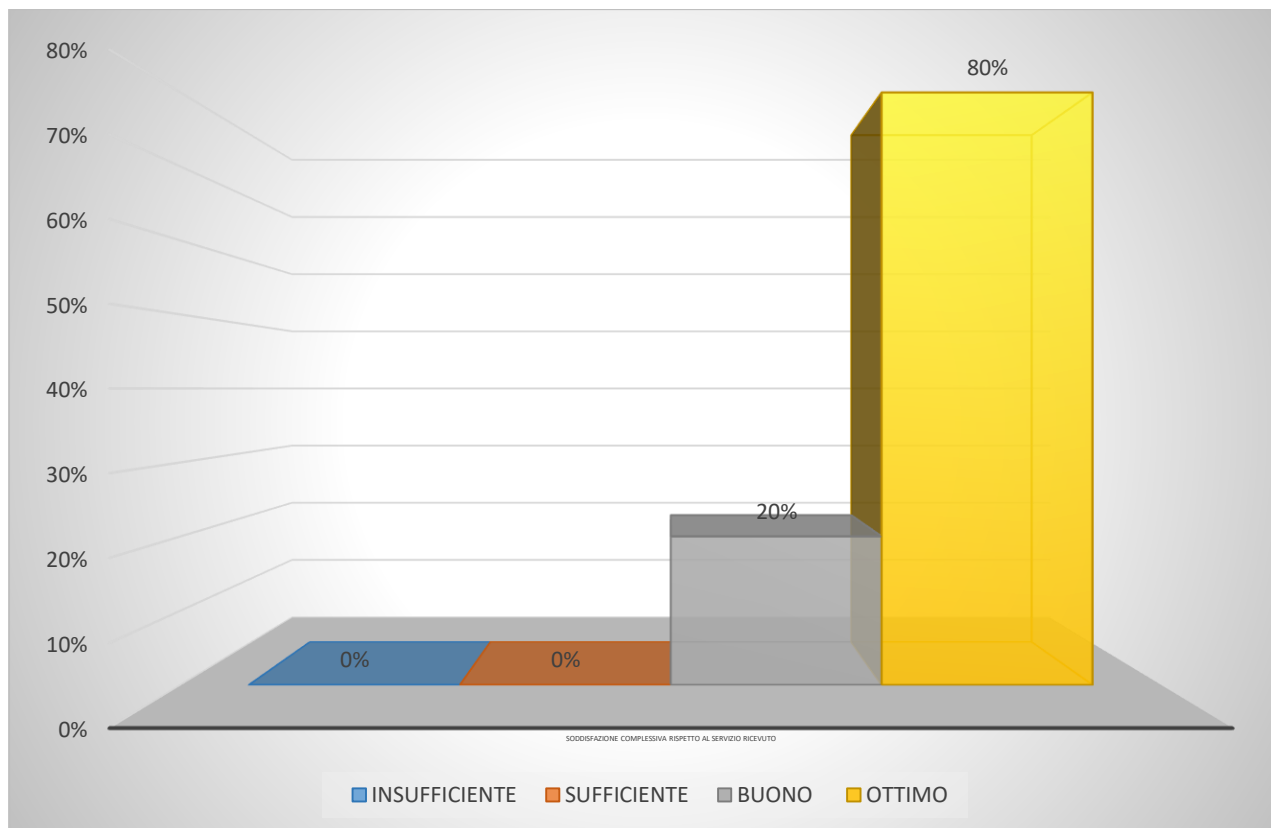
LE PRESTAZIONI EROGATE



COMUNICAZIONE E PRIVACY



GIUDIZIO COMPLESSIVO



COMMENTI LIBERI

- Laboratorio con molte potenzialità, personale molto accorto
- Laboratorio all'avanguardia con staff davvero professionale!
- Personale cordiale e disponibile, servizio veloce ed efficace
- Parcheggio comodo e gentilezza del personale